



## Charte et Code de Déontologie pour Altern et Vous

### Préambule

Altern et Vous, organisme de formation certifié Qualiopi et dirigé par Muriel Molinier, s'engage à respecter les principes fondamentaux de la professionnalisation et de l'accompagnement des personnes dans le cadre de ses prestations de bilan de compétences. La présente charte et le code de déontologie qui l'accompagne visent à garantir le respect des valeurs essentielles de l'organisme et à encadrer les pratiques des consultants.

### Valeurs fondamentales

Altern et Vous place au cœur de son action les valeurs suivantes :

- **Respect de la personne** : Écoute active, bienveillance, non-jugement et confidentialité sont les maîtres-mots de l'accompagnement proposé.
- **Intégrité et honnêteté** : Transparence et loyauté guident les relations avec les bénéficiaires et les financeurs.
- **Professionalisme** : Compétences, rigueur et engagement qualité sont les piliers de l'intervention des consultants.
- **Confidentialité** : Le secret professionnel est absolu et s'applique à toutes les informations recueillies lors du bilan.
- **Objectivité et impartialité** : Les consultants s'engagent à ne pas influencer les choix du bénéficiaire et à respecter sa liberté de décision.
- **Qualité** : Altern et Vous s'engage à fournir des prestations de qualité conformes aux exigences de la certification Qualiopi.

### Code de déontologie

#### 1. Engagements envers les bénéficiaires

- **Information claire et transparente** : Fournir une information complète et accessible sur les prestations de bilan de compétences (méthodologie, déroulement, tarifs, etc.).
- **Consentement éclairé** : S'assurer du consentement libre et éclairé du bénéficiaire avant toute intervention.
- **Respect des objectifs** : Réaliser le bilan de compétences dans le strict respect des objectifs définis avec le bénéficiaire.
- **Personnalisation de l'accompagnement** : Adapter la démarche et les outils aux besoins et à la situation du bénéficiaire.
- **Confidentialité** : Garantir la confidentialité de toutes les informations recueillies lors du bilan.
- **Restitution des résultats** : Remettre au bénéficiaire un document de synthèse complet et clair, lui appartenant de plein droit.
- **Suivi post-bilan** : Proposer un suivi à 6 mois pour faire le point sur la situation du bénéficiaire.

## 2. Engagements envers les financeurs

- **Respect des engagements contractuels** : Respecter les termes des conventions et contrats conclus avec les financeurs.
- **Transparence financière** : Fournir des informations claires et précises sur les coûts et les modalités de financement.
- **Qualité des prestations** : Garantir la qualité des prestations conformément aux exigences de la certification Qualiopi.

## 3. Engagements des consultants

- **Compétences et professionnalisme** : Maintenir et développer ses compétences professionnelles par la formation continue et la supervision.
- **Respect des limites de l'intervention** : S'abstenir de toute intervention en dehors de son champ de compétences et orienter le bénéficiaire vers d'autres professionnels si nécessaire.
- **Indépendance et objectivité** : Exercer son activité en toute indépendance et objectivité.
- **Respect du code de déontologie** : Respecter l'ensemble des principes et engagements énoncés dans le présent code.

## 4. Dispositions diverses

- **Lieu d'exercice** : Les bilans de compétences sont réalisés dans des locaux adaptés et garantissant la confidentialité des échanges.
- **Outils et méthodes** : Utiliser des outils et des méthodes reconnus et validés par la communauté professionnelle.
- **Démarche qualité** : S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des prestations.

### Conclusion

La présente charte et le code de déontologie qui l'accompagne constituent un engagement fort d'Altern et Vous envers ses bénéficiaires, ses financeurs et ses consultants. Ils visent à garantir un accompagnement de qualité, respectueux des personnes et de leurs aspirations professionnelles.

**Muriel Molinier**

**Dirigeante d'Altern et Vous**

**Le 02/01/2025 à Castres**

